

4 観光情報等の発信

(1) ホームページ等による情報発信

ア 協会ホームページによる情報発信

平成25年から旭川の観光やコンベンションに関する情報、観光・宿泊・飲食などを含む約600社の会員紹介、旭川八景などの観光スポットなどの情報を集積、発信。平成28年度から従来の固定情報コンテンツに加え、季節情報、イベント、募集情報など、流動的な情報コンテンツの発信にも取り組んでいる。

今後、外国向けの情報発信を拡充するため、外国人観光客にニーズのある情報をまとめたQ&Aページや英文記事の作成を計画中。

また、収益化の一環としてホームページ掲載広告を募集している。

イ 観光パンフレット・マップのダウンロード配信

平成27年度から、ニーズが高い既存の観光パンフレット・マップをホームページ上で自由に閲覧、印刷、ダウンロードできる「あさひかわお役立ちマップ」ページを新設。

旭川ガイドマップのほか、英・中（繁・簡）・韓語の旭川市街地地図、コンベンション主催者などから要望の多いラーメン・ランチ店のマップなどを掲載。

今後、市内の施設や地域で配布しているパンフレットなども、発行者の了承を得ながら掲載していく予定。

ウ SNSを利用した観光情報発信

平成25年から開始したfacebookによる情報発信は、平成29年度末時点で約3,000人から「いいね!」との評価を受けている。今後は、海外への情報発信力をより高めるため、英文による発信やInstagramの利用等も検討。

(2) 旭川観光ガイドマップの作成・配布

各種観光キャンペーンや旅行代理店、マスコミ、一般観光客等に対して、より効果的な観光PRを行うため、「旭川観光ガイドマップ」を作成して配布。平成29年度は日本語版25万5千部に加え、英語版4万部、簡体字2万2,500部、繁体字2万2,500部を作成し、外国人観光客の多い旭川空港や旭川駅などの観光案内所に置いたほか、コンベンション主催者等を通じて配布。

(3) 旭川観光物産情報センター

平成24年2月5日よりJR旭川駅東コンコース前に観光情報発信の拠点「旭川観光物産情報センター」がオープンし、当協会が旭川市から業務委託を受けて運営。

中国人スタッフを含む当協会職員と観光ボランティアが毎日数名で対応。国内客はもとより中国・香港・台湾など中華圏やタイ、マレーシア、インドネシアなどのアジア諸国、オーストラリア、アメリカ、フランスなど欧米からの外国人観光客の利用が増えてきている。

旭川市内の観光スポットや大雪山周辺、富良野・美瑛方面をはじめ、道北全域や道東方面の観光情報の案内、提供を主業務に、旭山動物園が2日間利用可能な「旭山動物園おもてな

し券)、旭山動物園と雪の美術館をセットにした「よくばりチケット」や北海道ガーデン街道等の各種チケット販売、大型手荷物預かり、レンタサイクル、歩くスキーとスノーシューのレンタル事業等も行い、利用者から好評を得ている。

なお、案内実績は次のとおりである。

ア 平成29年度 旭川観光物産情報センター案内実績

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
案内者数	4,356	6,035	7,678	11,022	9,963	7,960	6,715	4,372	6,691	6,535	11,685	5,536	88,548	100.0%
日本人	3,385	4,167	5,539	6,378	6,812	5,782	4,320	2,995	3,017	3,365	4,768	3,796	54,324	61.3%
外国人	971	1,868	2,139	4,644	3,151	2,178	2,395	1,377	3,674	3,170	6,917	1,740	34,224	38.7%
(前年度)	4,271	5,857	7,471	10,828	9,131	7,606	6,264	4,214	6,186	7,198	9,342	5,361	83,729	100.0%
日本人	3,596	4,085	5,180	6,023	5,772	5,776	4,130	3,141	3,358	3,427	4,260	3,863	52,611	62.8%
外国人	675	1,772	2,291	4,805	3,359	1,830	2,134	1,073	2,828	3,771	5,082	1,498	31,118	37.2%

※対前年比 案内総数 105.7% (内日本人 103.2% ・ 内外国人 109.9%)

イ 平成29年度 旭川観光物産情報センター案内実績(案内先別件数)

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パンフレット	3,455	4,879	6,488	9,576	8,425	6,680	5,549	3,558	5,653	5,482	9,671	4,259	73,675
バス案内	855	1,192	1,579	2,152	1,799	1,602	1,383	946	1,359	1,329	2,252	1,305	17,753
JR案内	128	253	395	550	422	328	259	149	232	230	500	253	3,699
空港案内	160	154	253	326	270	248	204	170	185	169	322	252	2,713
宿泊施設	76	132	223	342	218	338	131	55	92	67	176	84	1,934
ラーメン・ラーメン村	108	118	178	221	181	273	130	103	132	116	182	101	1,843
食事処	102	152	218	290	256	233	162	113	92	100	164	116	1,998
家具・クラフト等	43	47	105	57	49	32	40	25	22	13	14	24	471
お土産	49	81	89	106	87	97	67	55	51	48	69	38	837
道の駅	62	46	89	67	54	58	47	40	40	17	25	36	581
旭山動物園	219	435	578	815	678	542	450	262	803	599	2,449	508	8,338
北邦野草園	14	57	62	59	37	23	16	2	3	2	6	4	285
上野ファーム	19	84	163	171	90	66	26	4	3	5	5	5	641
公園	66	147	107	129	91	60	95	29	31	26	30	31	842
サイパル	73	61	75	78	76	59	64	38	40	25	38	30	657
博物館	146	123	158	177	135	132	117	90	76	48	85	84	1,371
アイヌ記念館	30	47	66	59	62	50	47	34	31	24	31	26	507
伝統美術工芸村	130	126	120	153	181	148	136	84	127	89	190	124	1,608
三浦綾子記念文学館	109	84	143	162	148	110	74	68	50	32	69	55	1,104
酒造り資料館	120	117	124	138	112	106	109	83	84	73	117	89	1,272
北の嵐山	52	58	59	72	51	30	42	17	8	8	15	18	430
道立美術館	16	39	36	88	91	28	23	11	10	11	11	13	377
彫刻美術館	8	14	26	25	18	7	25	12	13	17	13	18	196
井上靖記念館	19	19	39	30	29	29	17	10	8	7	7	17	231
北鎮記念館	14	17	43	24	17	20	12	11	9	7	11	7	192
兵村記念館	11	20	24	21	13	13	2	2	3	1	2	3	115
上記以外の案内	87	77	101	132	113	108	91	76	72	60	69	57	1,043
レンタサイクル	41	203	224	215	413	328	207	3	2	0	2	10	1,648
サイクリングロード	5	6	20	17	25	1	3	0	0	0	0	0	77

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
スキー場	9	5	5	1	0	0	1	8	50	67	77	30	253
夏・冬まつり	4	16	28	13	57	10	2	2	1	9	1,693	1	1,836
イベント情報	5	17	312	60	194	214	11	6	4	69	58	6	956
花・紅葉情報	39	155	92	155	101	93	137	5	0	1	0	2	780
銭湯・サウナ	16	30	22	47	22	24	18	5	11	7	12	18	232
自転車等店	6	3	13	7	3	8	9	1	0	1	0	0	51
コインランドリー	2	5	8	6	6	8	4	1	0	1	0	0	41
観光以外の市内案内	111	96	137	169	132	123	102	80	76	50	100	67	1,243
層雲峡温泉	70	98	159	247	171	279	266	100	74	85	218	63	1,830
旭岳・天人峡温泉	94	144	233	353	283	431	363	80	77	85	121	67	2,331
美瑛・白金・十勝岳温泉	103	195	290	409	327	300	249	138	197	124	194	87	2,613
近郊の温泉	27	44	55	44	37	38	37	15	8	16	20	9	350
富良野方面	71	122	230	365	254	174	100	33	71	54	71	52	1,597
近郊町村案内	29	42	69	54	51	37	30	20	26	18	26	18	420
道北	27	55	63	65	70	41	36	15	17	10	28	36	463
道東	23	82	60	53	49	43	29	9	12	18	76	47	501
道央・道南	24	37	67	68	51	35	35	22	22	14	47	44	466
高速道	3	6	8	7	3	3	1	1	1	0	1	1	35
上記以外	263	336	478	619	629	488	413	371	493	554	872	490	6,006
合計	7,143	10,276	14,114	18,994	16,581	14,098	11,371	6,962	10,371	9,788	20,139	8,605	148,442

ア おもてなし券

観光客の利便性を高め、いかに中心市街地に誘導して滞在時間の延長につなげていくかが課題であることから、旭川市は平成25年度に市内宿泊者を限定に、旭山動物園について1回分の料金（820円）で2日間入園が出来るよう条例改正。当協会が委託を受け、飲食店等のプレミアムサービスが併せて受けられる「おもてなし券」として制作、販売。

（平成29年度販売実績：8,975枚、前年比116.3%）

イ よくばりチケット

平成27年度から、観光客の利便性の向上と市内周遊喚起のため、協会独自で旭山動物園と雪の美術館の利用を組み合わせた「よくばりチケット（券面金額@1,500円）」等を制作、販売。

（平成29年度販売実績：3,864枚、前年比113.2%）