

5 観光情報等の発信

(1) ホームページ等による情報発信

ア 協会ホームページによる情報発信

平成25年8月に立ち上げた当協会ホームページでは、旭川の観光やコンベンションに関する情報、観光・宿泊・飲食などを含む約600社の会員紹介、旭川八景などの観光スポットなどの情報を集積・発信。平成28年度から従来の固定情報コンテンツに加え、季節情報・イベント・募集情報など、流動的な情報コンテンツの発信にも取り組んでいる。

また、ホームページのセキュリティ対策として旧団体から引継ぎ運用していたコンテンツの再構築を行った。

イ 観光パンフレット・マップのダウンロード配信

平成27年度から、ニーズが高い既存の観光パンフレット・マップをホームページ上で自由にダウンロードできる「あさひかわお役立ちマップ」ページを新設。(観光客やコンベンション主催者などが自由にマップを印刷するなどして利用でき、スマートフォンなどからも閲覧可)

旭川ガイドマップのほか、英・中(繁・簡)・韓語の旭川市街地地図、コンベンション主催者などから要望の多いラーメン・ランチ店のマップなどを作成して掲載。

今後、市内の施設や地域で配布している他のパンフレットなども発行者の許可が得られ次第掲載していく。

ウ SNSを利用した観光情報発信

平成25年6月から開始したfacebookによる情報発信は、平成28年度末時点で2,354人から「いいね!」との評価を受け、メッセージ機能での問い合わせも年に数件ほど発生。英語による照会も数件あり、海外への発信力が徐々に高まりつつあることから、今後は、海外への情報発信力をより向上させるための英語による発信や、写真などの画像を中心とした、文字に依らない情報発信方法など別のSNSの利用等も検討する。

(2) 旭川観光ガイドマップの作成・配布

各種観光キャンペーンや旅行代理店、マスコミ、一般観光客等に対してより効果的な観光PRを行うための観光パンフレット「旭川観光ガイドマップ」を作成し配布。平成28年度は日本語版25万部に加え、英語版41,500部を作成し、コンベンション主催者を通じて配布したほか、外国人観光客の多い旭川空港や旭川駅などの観光案内所に置いて配布。

(3) 旭川観光物産情報センター

平成24年2月5日よりJR旭川駅東コンコース前に、観光情報発信の拠点『旭川観光物産情報センター』がオープンし、当協会が旭川市から業務委託を受けて運営。

当協会職員のほか、観光ボランティアや中国人スタッフ等毎日数名体制で対応。国内客はもとより近年は中国・香港・台湾など中華圏や韓国、タイ、マレーシア、シンガポールなど

のアジア諸国、オーストラリア、アメリカ、フランスなど欧米からの外国人観光客が目立ってきている。

旭川市内の観光スポットや大雪山周辺、富良野美瑛方面をはじめ、道北全域や道東方面の観光情報の案内、提供を主業務としながら、旭川市に1泊した場合に旭山動物園が2日間利用可能な「旭山動物園おもてなし券」、旭山動物園と雪の美術館をセットにした「よくばりチケット」、北海道ガーデン街道等の各種チケット販売のほか、大型手荷物預かり、レンタサイクル事業、歩くスキーとスノーシューのレンタル事業等も行い、利用者から好評を得ている。

なお、案内実績は次のとおりである。

ア 平成28年度 旭川観光物産情報センター案内実績 (単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合 (%)
案内者数	4,271	5,857	7,471	10,828	9,131	7,606	6,264	4,214	6,186	7,198	9,342	5,361	83,724	100.0%
日本人	3,596	4,085	5,180	6,023	5,772	5,776	4,130	3,141	3,358	3,427	4,260	3,863	52,611	62.8%
外国人	675	1,772	2,291	4,805	3,359	1,830	2,134	1,073	2,828	3,771	5,082	1,498	31,118	37.2%
(前年度)	3,363	5,240	6,332	10,411	9,599	7,884	5,827	3,625	4,358	5,615	8,443	4,350	75,047	100.0%
日本人	2,783	3,772	4,554	6,021	6,508	6,373	4,018	2,819	2,406	2,919	4,133	3,287	49,593	66.1%
外国人	580	1,468	1,778	4,390	3,091	1,511	1,809	806	1,952	2,696	4,310	1,063	25,454	33.9%

※対前年比 案内総数 111.6% (内日本人 106.1% ・ 内外国人 122.3%)

イ 平成28年度 旭川観光物産情報センター案内実績(案内先別件数)

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パンフレット	3,452	5,097	6,454	8,905	8,034	6,355	4,997	3,145	5,013	5,791	7,588	4,200	69,031
バス案内	676	986	1,370	1,625	1,621	1,348	1,166	818	1,211	1,185	1,887	1,045	14,938
JR案内	119	208	440	510	404	262	256	125	224	250	317	152	3,267
空港案内	119	205	244	281	251	267	226	164	197	179	230	196	2,559
宿泊施設	74	156	218	356	269	222	129	70	101	98	156	87	1,936
ラーメン・ラーメン村	114	182	160	228	186	172	140	111	146	110	137	115	1,801
食事処	89	177	230	297	208	235	162	95	94	116	157	128	1,988
家具・クラフト等	28	48	44	43	42	38	35	15	17	15	26	22	373
お土産	41	58	72	90	67	81	81	50	58	47	59	64	768
道の駅	34	58	58	54	45	56	61	27	22	16	17	17	465
旭山動物園	166	405	573	745	672	497	389	281	582	729	894	407	6,340
北邦野草園	15	53	27	25	40	18	8		1	3		8	198
上野ファーム	27	99	92	155	100	78	34	6	1	3	2	6	603
公園	49	88	87	97	59	42	61	22	24	23	20	39	611
サイパル	50	64	50	79	68	39	40	24	42	30	34	34	554
博物館	105	112	117	157	134	132	120	85	75	72	74	83	1,266
アイヌ記念館	25	48	53	62	69	42	50	19	12	22	19	23	444
伝統美術工芸村	108	147	146	200	219	223	156	119	99	122	131	101	1,771
三浦綾子記念文学館	81	71	121	149	137	127	87	56	28	54	37	68	1,016
酒造り資料館	71	102	87	131	122	99	94	80	106	67	118	78	1,155
北の嵐山	36	55	29	63	55	45	32	30	22	6	15	27	415
道立美術館	23	33	30	51	26	34	28	29	9	6	12	9	290
彫刻美術館	8	20	22	18	12	7	8	2	2	9	2	6	116
井上靖記念館	28	30	23	36	24	19	16	13	6	8	5	4	212
北鎮記念館	8	35	21	25	31	24	15	20	4	10	4	5	202
兵村記念館	8	22	12	44	13	7	12	2		2	1	2	125
上記以外の案内	40	90	96	208	91	91	80	36	41	93	73	76	1,015
レンタサイクル	27	161	141	206	280	241	112	1	1	9	7	10	1,196
サイクリングロード	3	22	7	10	28	12	3	1		6	2		94
スキー場	3	8		3	5	2	6	12	57	109	80	24	309
夏・冬まつり	6	22	11	17	29	14	3	6	9	22	597	3	735
イベント情報	3	27	146	59	67	175	70	3	25	71	112	3	761
花・紅葉情報	37	137	114	164	60	461	344	14	2	3	3	9	1,348
銭湯・サウナ	10	20	33	45	29	23	11	15	13	13	13	7	232
自転車店等	1	9	6	11	2	6	2						37
コインランドリー	1	6	7	7	4	1	1	1				1	29
観光以外の市内案内	76	101	132	191	112	125	88	71	80	105	84	78	1,243
層雲峡温泉	51	103	168	233	206	283	267	71	77	89	203	72	1,823
旭岳・天人峡温泉	59	135	219	308	252	372	319	56	68	100	125	60	2,073
美瑛・白金・十勝岳温泉	53	133	242	421	299	206	169	65	90	118	130	74	2,000
近郊の温泉	12	26	46	66	31	22	27	9	10	17	30	13	309
富良野方面	46	111	180	474	236	162	106	38	48	50	74	48	1,573
近郊町村案内	17	37	35	79	44	37	30	13	17	10	20	19	358
道北	18	45	40	64	51	59	33	18	14	12	33	8	395
道東	18	56	40	55	78	69	30	21	13	31	39	17	467
道央・道南	12	31	26	42	57	52	37	24	32	20	41	11	385
高速道	5	10	9	17	13	23	7	1			4		89
上記以外	296	334	585	805	644	949	363	280	399	462	632	355	6,104
合計	6,348	10,183	13,063	17,911	15,526	13,854	10,511	6,164	9,092	10,313	14,244	7,814	135,023

(4) おもてなし券、よくばりチケット等の制作・販売

通過型から滞在型観光への転換を目的に、観光客等の利便性を高め、中心市街地に誘導していかにより滞在時間の延長につなげていくかが課題となっていることから、旭川市では平成25年度に旭川市内宿泊者を限定に旭山動物園について1回分の入園料で2日間利用出来るよう条例を改正。平成26年度から当協会が市の委託を受けて、市内飲食店等のプレミアムサービスが併せて受けられる「おもてなし券」として制作・販売を行っている。(平成28年度販売実績：7,719枚)

また、平成27年度から、より観光客の利便性を高め、より市内周遊を喚起するため、協会独自で旭山動物園と雪の美術館の利用を組み合わせた「よくばりチケット」等を企画・制作し販売している。